

Prozessbeschreibung Dipl. Visagistik Kurs

Stand 05/2023

Kunde: Anmeldung über die Homepage

- Bestätigungsmail direkt vom System, inkl. AGB's & Rücktrittsformular
- Eintragung in Mailchimp E-mail Automatisierungsliste
- Zusendung der Rechnung & Zahlungsinformationen
- Erste Infomail zum Kurs durch Mailautomatisierung
- Mail von uns: Zugang zur Online Academy mit den Preworks und Warnung vor Missbrauch und Datenweitergabe

<https://cambiobeautyacademy.coachy.net>

1 Woche nach Buchung:

Automatische Mail mit Einladung zum Einführungsgespräch (telefonisch)

Wenn jemand storniert wird der Zugang zur Online Academy auf Coachy gelöscht & die Person aus dem Verteiler für die Mailing Liste genommen.

2 Wochen nach der Anmeldung / nach Rücktrittsfrist

- Zahlungskontrolle des Gesamtbetrags oder der ersten Rate
- Zusendung des Starterpakets und des Willkommenspakets, Skriptum, Kulli, Sweets, - Email danach versenden!
- Bekommt automatisch zweite Mail aus Automatisierung
- Wird automatisch freigeschaltet für den Online Kurs alle weiteren Module
- Darf ab dann bei den wöchentlichen Zoom Calls dabei sein - Info dazu via automatisierter Mail, auch Info Zugang zum internen Bereich auf der HP

1 Monat vor den Praxistagen

Kick Off Call + Trainerin vor Start der Praxistage ca. 1 Monat im Vorhinein mit der Kursgruppe

- Vorher WhatsApp Gruppe
- Ablauf klären

- Wie ist der Stand der TN
- Erstes Kennenlernen
- Was ist mitzubringen
- Wie müssen sie sich vorbereiten
- Alle Starterpaket bekommen?

Bei den Praxistagen

- In cambio family WhatsApp Gruppe hinzufügen

Ablauf der Praxistage wie im Trainer Handbuch beschrieben.